

Technicien support informatique

CLÉMENT GUERRIER

06 65 14 20 78 | guerrier.clement@outlook.fr | clément-guerrier.net | 38000 Grenoble | Permis B

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Stage - Helpdesk niveau 1 (2025/2026 : 3 mois répartis sur 2 ans de BTS SIO)

Widip Assistance, 38170 Seyssinet-Pariset

- Support utilisateur avec prise en main à distance
- Support logiciels et configuration des postes clients
- Rédaction et mise à jour de la documentation technique
- Diagnostic réseaux et résolution de problèmes de connectivité

Multiplés expériences dans le domaine du commerce (2021/2024 : 2,5 ans)

- Chargé de clientèle par téléphone
- Vendeur informatique et téléphonie

COMPÉTENCES

- Bonne communication et vulgarisation du langage informatique
- Bon sens de l'analyse
- Approche séquentielle
- Montage / démontage de poste fixe
- Installation de postes et périphériques + configuration
- Bonnes connaissances de Windows / MacOS / Linux / Android / IOS
- Windows Server (ADDS, DNS, WDS, MDT, DHCP, IPsec, GPO)

FORMATIONS

BTS SIO 2^{ème} année - Option SISR (de septembre 2024 à maintenant)

Lycée Polyvalent Aristide Bergès, 38170 Seyssinet-Pariset

Bachelor Informatique (de septembre à décembre 2023 - Alternance non trouvée)

ESGI (École Supérieure de Génie Informatique), 38000 Grenoble

BTS MCO (2019/2021 - Obtenu)

Lycée Sadi Carnot-Jean Bertin, 49400 Saumur

RÉFÉRENCES

Professeurs référents en réseaux :

- Pierre DESVIGNES : 07 81 14 66 09
- Laurent CARDONA : 06 80 05 82 07

Tutrice de stage (Widip) :

- Ariya PHONEPHETRA : 06 49 75 91 97